



# **POLÍTICA DE COOKIES**

**Em vigor a partir de 01/08/2021**

Na IRO, na mesma toada do contido na Política de Privacidade e Proteção aos Dados Pessoais, acreditamos em transparência e honestidade sobre como coletamos e utilizamos dados relativos a você. Com esse intuito, esta política oferece informações detalhadas sobre como e quando usamos nossos cookies.

Diante disso, utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário do nosso site. Alguns cookies são necessários ao funcionamento do site, enquanto outros podem ser ajustados por você a qualquer momento, sobretudo aqueles que nos permitem compreender o desempenho do nosso site, disponibilizar funções relacionadas com redes sociais e proporcionar uma melhor experiência com conteúdo e publicidade relevantes.

Assim, a presente Política de Cookies é aplicada a todos os produtos e serviços oferecidos pelo site da SLMANDIC, de modo que você possa aceitar sua existência e aplicação ou, caso prefira, pode definir as suas preferências.

## **✓ O QUE SÃO COOKIES?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita.

## **✓ PARA QUE SERVEM OS COOKIES?**

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

## **✓ PARA QUE UTILIZAMOS COOKIES?**



Utilizamos cookies para oferecer ao usuário experiência individualizada e personalizada, baseada nas suas experiências prévias de navegação em outros sites (para ofertas de publicidade) ou até mesmo em nosso próprio site, o que permite armazenarmos informações como idioma preferido, sugestões de autopreenchimento (login, por exemplo).

Também utilizamos cookies que possam auxiliar a entender a origem da sua navegação (site de busca, link em sites de terceiros ou navegação direta, por exemplo) e como você interage com nosso portal e as diferentes páginas dentro dele.

Por fim, os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas páginas da instituição.

#### ✓ **QUAIS COOKIES E/OU OUTRAS TECNOLOGIAS UTILIZAMOS?**

- 1) **Cookies Necessários**: São Cookies estritamente necessários para o correto funcionamento do portal da SLMANDIC. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos;
- 2) **Cookies Não Necessários**: Estes cookies não são essenciais para o funcionamento do portal SLMANDIC, mas permitem que:
  - a. nossos sites lembrem informações que mudam a forma como o site é apresentado a você, como o idioma ou a região em que você está;
  - b. Identifiquem de que maneira você chegou ao nosso portal (site de busca, link de terceiros ou navegação direta), para que possamos entender melhor o fluxo de acessos e, a partir disso, melhorar nosso portal;
  - c. Compreendamos como você utiliza nosso site, quais são os problemas mais comum e como podemos melhorá-lo;
  - d. O conteúdo publicitário em nosso portal reflita os seus interesses particulares, a partir de outros sites e pesquisas realizadas fora do nosso portal;
  - e. As funções relacionadas com as redes sociais sejam ativadas (compartilhamento de conteúdo e login através das redes sociais, por exemplo).

Os cookies instalados em nossos sites estão detalhados a seguir:



Nome do cookie	Titular do cookie	Finalidade do cookie	Vida útil
CookieConsent	IRO	Salvar as preferências de cookies	1 ano
top_bar_check	IRO	—	Persistente
Vchideactivationmsg_vc11	IRO	Coletar dados de navegação e atividade do usuário no site	Indeterminado

### ✓ **TODOS OS COOKIES ESTÃO HABILITADOS?**

1) A sua privacidade é muito importante para nós. Assim, ao acessar nosso portal, você tem a possibilidade de desabilitar os cookies que não são necessários. Se você deseja ter uma experiência individual e personalizada, basta navegar e, quando entender pertinente, poderá desativá-los.

2) É preciso ressaltar que algumas funcionalidades do site dependem de que alguns cookies não sejam desativados pelo usuário. Ademais, a recusa/desabilitação de uso de cookies no site, pode resultar na impossibilidade de receber informações personalizadas (marketing dirigido, idioma padrão, preferências estabelecidas anteriormente, dentre outras).

3) Uma vez não desabilitados os cookies, será considerado que a SLMandic possui permissão e legítimo interesse para o uso de cookies em seu computador, a instituição armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão. Não se preocupe, você poderá desativá-lo quando desejar.

### ✓ **CANAL DE ATENDIMENTO**

Para envio de quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações acerca da utilização dos cookies pela SLMANDIC, o titular deve entrar em contato conosco através canal **XXXXXXXXXX**, informando as razões do contato e especificando ser a respeito dos cookies.

Por fim, a SLMANDIC informa que empreenderá todos os esforços para atender a todos os pedidos realizados pelos titulares no menor espaço de tempo possível.



## ✓ **LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política de Cookies será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), independentemente das leis de outros países, sendo competente o Foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir quaisquer problemas provenientes da atividade de tratamento de dados pessoais.

